

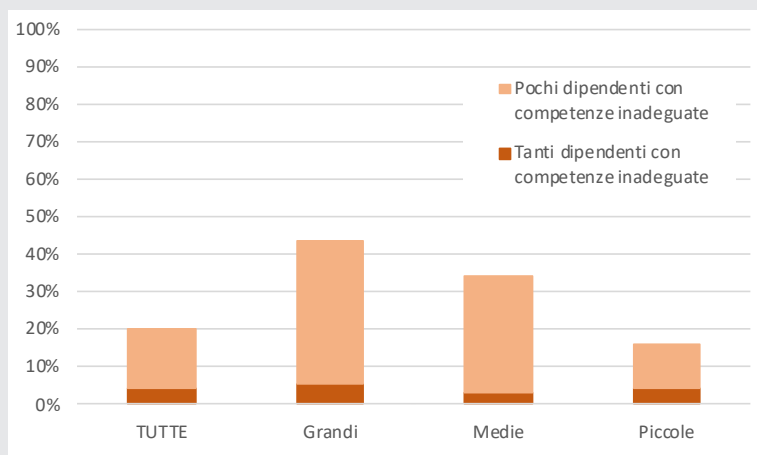
SkillMatchSurvey Ticino 2019 - Quadro cantonale

Competenze in azienda OGGI

Oggi 8 aziende su 10 in Ticino si dicono soddisfatte delle capacità dei propri dipendenti.

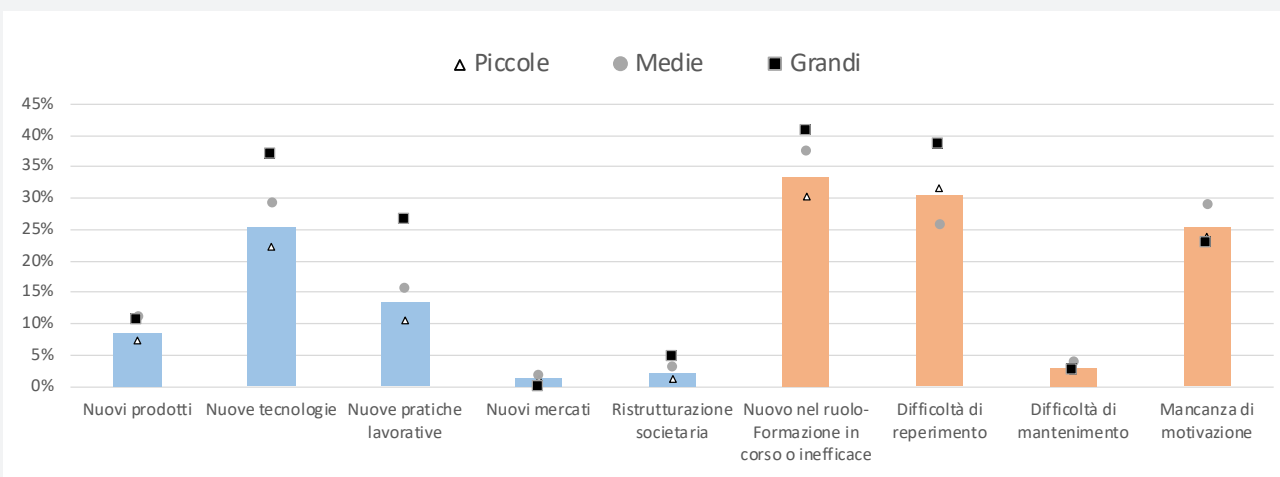
Il restante 20% si compone di aziende con pochi (16%) o tanti (4%) dipendenti non in grado di svolgere adeguatamente il proprio lavoro.

I pareri critici aumentano con la taglia: tra le grandi aziende, più del 40% dichiara che pochi (38%) o tanti (5%) dei propri dipendenti necessitano di migliorare o acquisire competenze.



Le ragioni principali dell'insoddisfazione sono legate all'offerta.

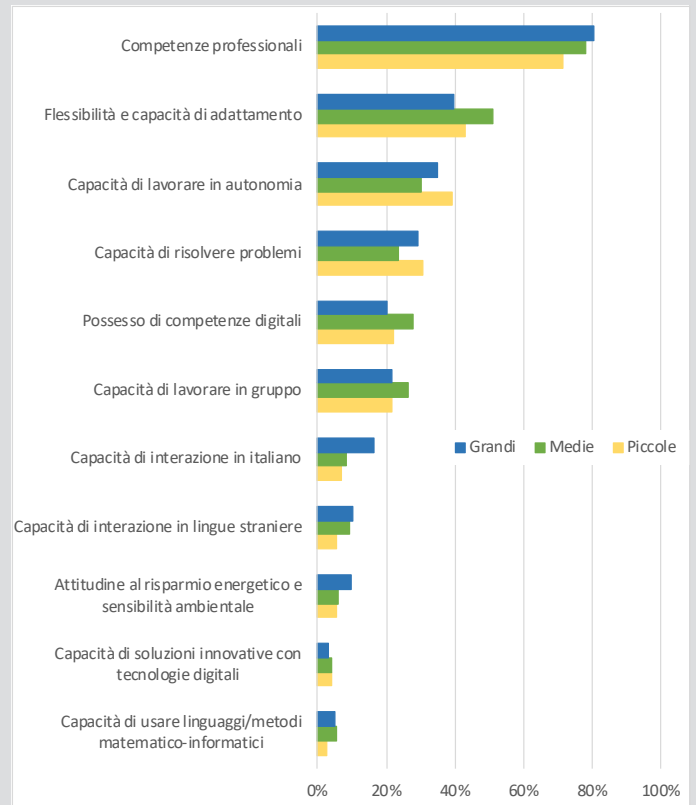
A determinare l'inadeguatezza delle competenze disponibili sono soprattutto la presenza di personale nuovo nel ruolo o la cui formazione è in corso o inefficace, le difficoltà di reperimento di personale adeguato e la mancanza di motivazione. Anche le scelte aziendali hanno però un peso (specialmente tra le grandi): in primis l'adozione di nuove tecnologie o pratiche lavorative.



Competenze in azienda OGGI

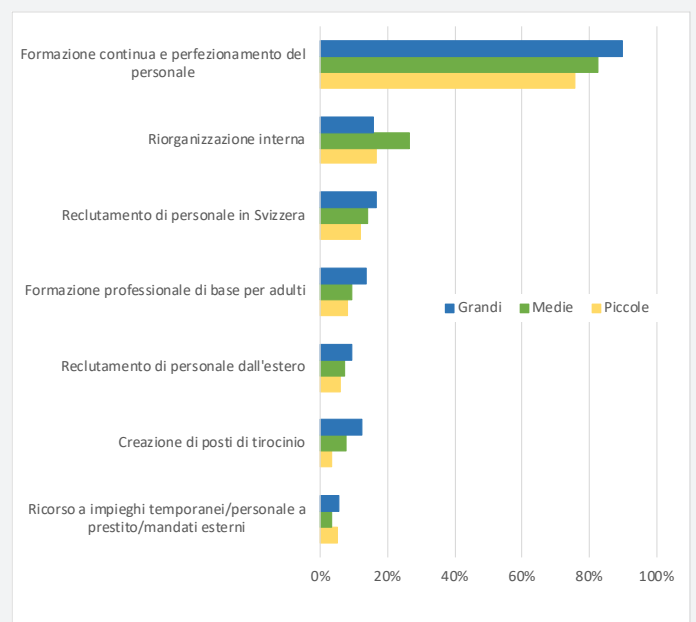
Le prime da acquisire o migliorare sono le competenze professionali.

... seguite da varie competenze trasversali e attitudinali (anche dette *soft skills*). Tra quelle tecniche specifiche, solo le competenze digitali sono evocate in modo significativo.



Le aziende ticinesi scelgono formazione continua e perfezionamento professionale per adeguare le competenze dei dipendenti.

Questo accade in più di 8 aziende su 10 tra le grandi e le medie e in più del 75% delle piccole.

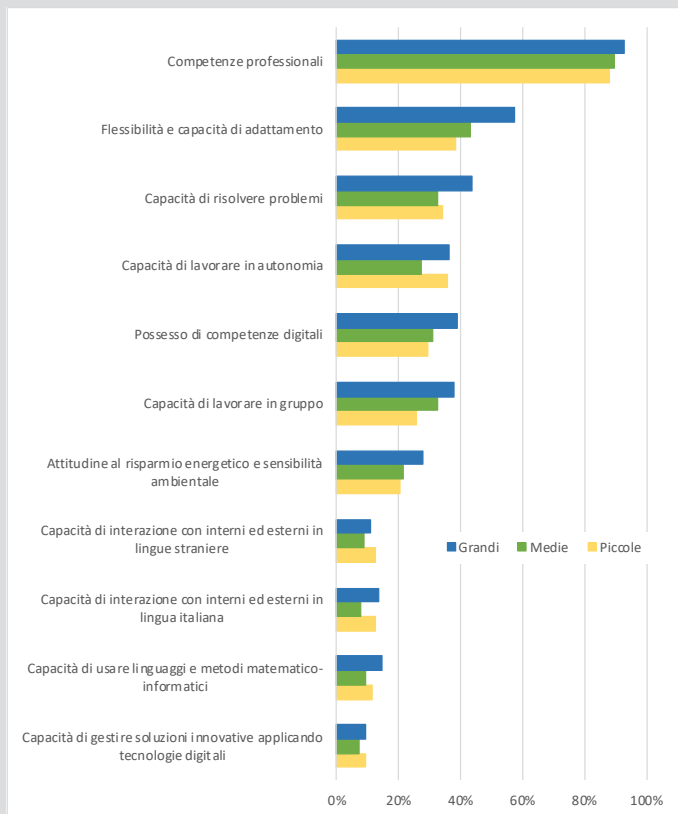


Competenze per DOMANI

Anche domani saranno le competenze professionali e soft a farla da padrone.

Tra le *soft*, come oggi, spiccano flessibilità e capacità di adattamento. Mentre tra le competenze tecniche specifiche, le aziende fanno emergere l'importanza di acquisire un'attitudine al risparmio energetico e sensibilità ambientale.

Ad esprimere con maggiore vigore il bisogno di aggiornamento delle competenze sono le aziende che di recente hanno operato importanti svolte strategiche (più della metà del totale).



Formazione continua e perfezionamento professionale un must anche in futuro.

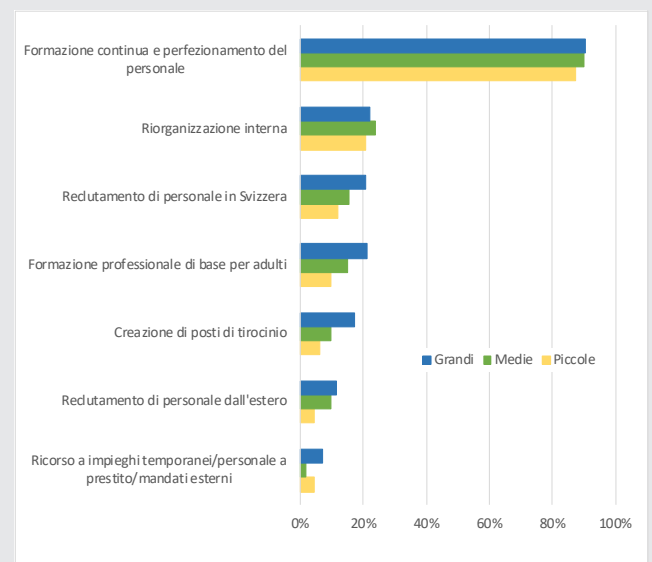
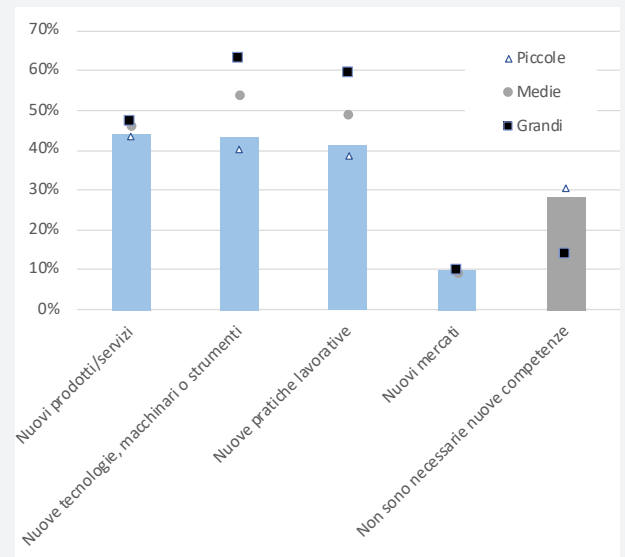
Così intendono intervenire quasi 9 aziende su 10 in Ticino, indipendentemente dalla taglia, per acquisire o migliorare le competenze necessarie e rimanere competitive.

SkillMatchSurvey-Ticino è un'indagine campionaria della Divisione della Formazione Professionale e della SUPSI nell'ambito del Programma Interreg SkillMatch-Insubria.

Nuovi prodotti, tecnologie, macchinari e pratiche lavorative richiederanno nuove competenze.

Per 7 aziende ticinesi su 10, sarà necessario che i lavoratori acquisiscano nuove competenze nei prossimi anni. Questa esigenza è tanto più sentita quanto più è grande la dimensione delle aziende. Saranno le novità in termini di prodotti e servizi, tecnologie, macchinari e pratiche lavorative a richiedere l'acquisizione di nuove competenze e non tanto l'apertura di nuovi mercati.

Soprattutto tra le piccole, una parte rilevante di aziende, ritiene invece che non sarà necessario acquisire nuove competenze.



Informazioni metodologiche:

Informazioni raccolte:

intenzioni di assunzione, profili e competenze richiesti, difficoltà di reperimento e relative strategie per farvi fronte, necessità di formazione del personale e relative attività delle aziende.

Popolazione di riferimento:

le oltre 18'000 aziende dei settori secondario e terziario con almeno due addetti attive in Ticino nel 2019.

Campione:

campione stratificato per divisione economica e dimensione aziendale (numero di addetti) composto da 7.002 aziende localizzate sul territorio ticinese dei settori secondario e terziario con almeno due addetti.

Metodo di rilevazione:

metodo misto CAWI/CATI (Computer Assisted Web Interview/Computer Assisted Telephone Interview).

Periodo della rilevazione:

maggio-settembre 2019.

Tasso di risposta:

26,2%.

NOTE:

Taglia delle aziende:

le aziende piccole includono da 2 a 9 addetti, le medie da 10 a 49 addetti, le grandi da 50 addetti in su.

Dipendenti con competenze inadeguate:

pochi dipendenti = meno della metà; tanti dipendenti = almeno la metà.